



## AVVISO IMPORTANTE ALLA CLIENTELA

Dal 1° gennaio 2019, AcliMilano Servizi Fiscali srl ha rafforzato i propri canali di accoglienza, introducendo contestualmente una tariffa annuale di accesso ai servizi.

**La tariffa di accesso annuale ai servizi (detta anche tariffa ACC)**

**pari a 10,00 €**

**viene applicata 1 volta per anno solare**

**al momento in cui si usufruisce del primo servizio e indipendentemente**

**dal costo applicato, se dovuto, per il servizio stesso**

*(fatti salvi eventuali accordi convenzionali con aziende, gruppi organizzati e associazioni)*

Cosa è compreso in questa tariffa?

- **SERVIZI IN APPUNTAMENTO.** Garantiamo per tutti i servizi l'accesso mediante appuntamento e senza code di attesa.
- **SERVIZIO CORTESIA.** Invio di promemoria e-mail o SMS in prossimità del giorno dell'appuntamento.
- **PRENOTAZIONI SEMPRE ATTIVE.** Gli appuntamenti possono essere prenotati anche mediante il sistema di prenotazione automatizzata, con riconoscimento del numero chiamante, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.
- **INFORMATIVE PERSONALIZZATE.** In base ai servizi già usufruiti dai clienti o a quelli ritenuti potenzialmente interessanti, vengono inviate periodicamente informative che ne facilitino la fruizione (dichiarazioni dei redditi, imposte locali, scadenza ISEE, acconti IRPEF, altri servizi del Sistema Acli).
- **PRENOTAZIONI GUIDATE.** In concomitanza con le principali scadenze fiscali, attiviamo campagne di prenotazione guidata per agevolare tale adempimento.
- **SERVIZIO CLIENTI.** Con il Servizio Clienti operativo tutte l'anno garantiamo un contatto di secondo livello per tutti i problemi legati all'accesso ai servizi.

### **AcliMilano Servizi Fiscali srl**

*Soggetta a Direzione e Coordinamento di Acli Gestioni Srl*

Via Santa Tecla, 5 - 20122 Milano

tel. 02 84267290 - milano@acliservizi.acli.it

www.cafaclimilano.it - C.F. e P.I. 13089140159

CCIAA Milano 1622050 - Capitale € 10.400,00 i.v.

Convenzionata Caf Acli srl, Centro Assistenza Fiscale Acli - Albo Caf 00035